

## บทที่ ๔

### ผลการวิจัย

ข้อมูลที่จัดเก็บด้วยแบบสอบถาม คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของ ประชาชน ตำบลไร่หลักทอง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของ ประชาชน ตำบลไร่หลักทอง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส และระยะเวลาที่อยู่อาศัยในตำบลไร่หลักทอง โดยเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล จะเสนอผลในรูปตารางประกอบความ รียง ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการ วิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น ๔ ตอน ตามอันดับดังนี้

ตอนที่ ๑ การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ และ หาค่าร้อยละ

ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของ ประชาชน ตำบลไร่หลักทอง อำเภอพนสนิม จังหวัด ชลบุรี โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน พิจารณาเป็น รายข้อ รายด้าน และโดยรวม

ตอนที่ ๓ วิเคราะห์การเปรียบเทียบ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารกิจการบ้าน เมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส และ ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในตำบลไร่หลักทอง โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมือง ที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของ ประชาชน ตำบลไร่หลักทอง อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี ใน ๖ ด้าน

#### ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส และระยะเวลาที่อยู่อาศัยใน ตำบลไร่หลักทอง วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าความถี่ เพื่อหาค่าร้อยละ และนำเสนอข้อมูลในตารางประกอบ การบรรยาย ดังนี้

**ตารางที่ ๔.๑** จำนวนความถี่และร้อยละเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส และระยะเวลาที่อยู่อาศัยในตำบลไร่หลักทอง ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

(n=๓๕๙)

| ปัจจัยส่วนบุคคล         | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------|------------|--------|
| <b>๑. เพศ</b>           |            |        |
| ชาย                     | ๑๖๗        | ๔๖.๕   |
| หญิง                    | ๑๙๒        | ๕๓.๕   |
| <b>๒. อายุ</b>          |            |        |
| ๑๘-๒๕ ปี                | ๑๐๘        | ๓๐.๑   |
| ๒๖-๓๕ ปี                | ๖๕         | ๑๘.๑   |
| ๓๖-๕๐ ปี                | ๖๙         | ๑๙.๒   |
| ๕๐ ปีขึ้นไป             | ๑๑๗        | ๓๒.๖   |
| <b>๓. ระดับการศึกษา</b> |            |        |
| ประถมศึกษา              | ๕๖         | ๑๕.๖   |
| มัธยมต้น                | ๑๔๒        | ๓๙.๖   |
| มัธยมปลาย               | ๓๐         | ๘.๔    |
| อนุปริญญา               | ๗๕         | ๒๐.๙   |
| ปริญญาตรี               | ๕๒         | ๑๔.๕   |
| สูงกว่าปริญญาตรี        | ๔          | ๑.๑    |
| <b>๔. อาชีพ</b>         |            |        |
| ข้าราชการ               | ๒๒         | ๖.๑    |
| ธุรกิจส่วนตัว           | ๔๗         | ๑๓.๑   |
| ลูกจ้าง                 | ๘๔         | ๒๓.๔   |
| พนักงานบริษัท           | ๕๑         | ๑๔.๒   |
| เกษตรกร                 | ๙๖         | ๒๖.๗   |
| อื่นๆ                   | ๕๙         | ๑๖.๔   |

ตาราง ๔.๑ (ต่อ)

| ปัจจัยส่วนบุคคล                                | จำนวน (คน) | ร้อยละ       |
|------------------------------------------------|------------|--------------|
| <b>๕. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน</b>                 |            |              |
| น้อยกว่า ๕,๐๐๐                                 | ๖๐         | ๑๖.๗         |
| ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐                                   | ๑๘๗        | ๕๒.๑         |
| ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐                                  | ๘๔         | ๒๓.๔         |
| ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐                                  | ๑๖         | ๔.๕          |
| ๒๐,๐๐๑ ขึ้นไป                                  | ๑๒         | ๓.๓          |
| <b>๖. สถานภาพสมรส</b>                          |            |              |
| โสด                                            | ๑๑๓        | ๓๑.๕         |
| สมรส                                           | ๑๖๐        | ๔๔.๖         |
| หม้าย                                          | ๕๘         | ๑๖.๒         |
| แยกกันอยู่                                     | ๒๘         | ๗.๘          |
| <b>๗. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลไร่หลักทอง</b> |            |              |
| ต่ำกว่า ๕ ปี                                   | ๓          | ๐.๘          |
| ๖-๑๐ ปี                                        | ๙๓         | ๒๕.๙         |
| ๑๑-๑๕ ปี                                       | ๑๐         | ๒.๘          |
| ๑๖-๒๐ ปี                                       | ๙๔         | ๒๖.๒         |
| ๒๐ ปี ขึ้นไป                                   | ๑๕๙        | ๔๔.๓         |
| <b>รวม</b>                                     | <b>๓๕๙</b> | <b>๑๐๐.๐</b> |

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็น เพศหญิง ร้อยละ ๕๓.๕, เพศชาย ร้อยละ ๔๖.๕, อายุ ๕๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๓๒.๖, ๑๘-๒๕ ปี ร้อยละ ๓๐.๑, ๓๖-๕๐ ปี ร้อยละ ๑๙.๒, ๒๖-๓๕ ปี ร้อยละ ๑๘.๑ ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา ร้อยละ ๓๙.๖ อนุปริญญา ร้อยละ ๔.๑ ประถมศึกษา ร้อยละ ๑๕.๖ ปริญญาตรี ร้อยละ ๑๔.๕ มัธยมศึกษา ร้อยละ ๘.๒ สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๑.๑ อาชีพเกษตรกร ร้อยละ ๒๖.๗ ลูกจ้าง ร้อยละ ๒๓.๔ พนักงานบริษัท ร้อยละ ๑๔.๒ ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ ๑๓.๑ ข้าราชการ ร้อยละ ๖.๑ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๑๖.๗ ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๕๒.๑ ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๒๓.๔ ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท ร้อยละ ๔.๕ ๒๐,๐๐๑ ขึ้นไป ร้อยละ ๓.๓ สถานภาพสมรส โสด ร้อยละ ๓๑.๕ สมรส ร้อยละ ๔๔.๖ หม้าย ร้อยละ ๑๖.๒ แยกกันอยู่ ร้อยละ ๗.๘ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ต่ำกว่า ๕ ปี ร้อยละ ๐.๘ ๖-๑๐ ปี ร้อยละ ๒๕.๙ ๑๑-๑๕ ปี ร้อยละ ๒.๘ ๑๖-๒๐ ปี ร้อยละ ๒๖.๒ ๒๐ปี ขึ้นไป ร้อยละ ๔๔.๓

๔.๒ การวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของ ประชาชนตำบลไร่หลักทอง อำเภอน้ำสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานพิจารณาโดยรวม และรายด้าน มีดังนี้

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของ ประชาชนตำบลไร่หลักทอง อำเภอน้ำสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้าน

(n=๓๕๙)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์   | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   | อันดับ |
|--------------------------|-----------|------|---------|--------|
| ๑. ด้านหลักนิติธรรม      | ๒.๙๘      | ๐.๕๘ | ปานกลาง | ๑      |
| ๒. ด้านหลักคุณธรรม       | ๒.๙๐      | ๐.๖๔ | ปานกลาง | ๒      |
| ๓. ด้านหลักความโปร่งใส   | ๒.๘๙      | ๐.๕๔ | ปานกลาง | ๓      |
| ๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม | ๒.๘๐      | ๐.๖๖ | ปานกลาง | ๕      |
| ๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ | ๒.๗๙      | ๐.๗๒ | ปานกลาง | ๖      |
| ๖. ด้านหลักความคุ้มค่า   | ๒.๘๘      | ๐.๗๘ | ปานกลาง | ๔      |
| โดยรวม                   | ๒.๘๕      | ๐.๖๕ | ปานกลาง |        |

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของ ประชาชนตำบลไร่หลักทอง โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X}=๒.๘๕$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกด้าน โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านหลักนิติธรรม ( $\bar{X}=๒.๙๘$ ) ด้านหลักคุณธรรม ( $\bar{X}=๒.๙๐$ ) ด้านหลักความโปร่งใส ( $\bar{X}=๒.๘๙$ ) ด้านหลักความคุ้มค่า ( $\bar{X}=๒.๘๘$ ) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ( $\bar{X}=๒.๘๐$ ) และด้านหลักความรับผิดชอบ ( $\bar{X}=๒.๗๙$ )

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของ ประชาชนตำบลไร่หลักทอง ด้านหลักนิติธรรม

(n=๓๕๔)

| ข้อ | ด้านหลักนิติธรรม                                                                                                                                   | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   | อันดับ |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|--------|
| ๑.  | มีการนำ พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ มาใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล                                       | ๓.๐๑      | ๐.๗๘ | ปานกลาง | ๔      |
| ๒.  | มีการกำหนด กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ขึ้นใช้ในบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล                                                                            | ๓.๐๐      | ๐.๖๗ | ปานกลาง | ๕      |
| ๓.  | มีการจัดทำประชาพิจารณ์เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนด เพื่อใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล                      | ๓.๐๑      | ๐.๘๐ | ปานกลาง | ๓      |
| ๔.  | กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดขึ้นใช้ มีความเป็นธรรม ถูกต้อง ทันสมัย และเป็นที่ยอมรับ                                        | ๒.๘๖      | ๐.๘๔ | ปานกลาง | ๗      |
| ๕.  | ตระหนักถึงสิทธิหน้าที่ของตนเอง และ เข้าใจกฎเกณฑ์ต่างๆที่ประชาชนมีส่วนร่วมพิจารณา กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล | ๓.๐๑      | ๐.๘๓ | ปานกลาง | ๒      |
| ๖.  | ประชาชนในเขตองค์การบริหาร ส่วนตำบล ยอมรับและปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลที่กำหนดขึ้น                                   | ๓.๐๙      | ๐.๘๖ | ปานกลาง | ๑      |
| ๗.  | ผู้บริหารปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลที่กำหนดขึ้น                                                                      | ๒.๙๒      | ๐.๙๕ | ปานกลาง | ๖      |
| รวม |                                                                                                                                                    | ๒.๙๘      | ๐.๕๘ | ปานกลาง |        |

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง ด้านหลักนิติธรรม โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X}$ =๒.๙๘) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มี คุณลักษณะที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยเรียงตามค่าเฉลี่ย ๓ อันดับแรก คือ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ยอมรับและปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลที่กำหนดขึ้น ( $\bar{X}$ =๓.๐๙) ตระหนักถึงสิทธิหน้าที่ของตนเอง และ เข้าใจกฎเกณฑ์ต่างๆที่ประชาชนมีส่วนร่วมพิจารณา กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ( $\bar{X}$ =๓.๐๑) และมีการจัดทำประชาพิจารณ์เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่องค์การบริหารส่วนตำบลกำหนด เพื่อใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ( $\bar{X}$ =๓.๐๑) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหาร  
จัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่  
หลักทอง ด้านหลักคุณธรรม

(n=๓๕๙)

| ข้อ | ด้านหลักคุณธรรม                                                                       | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   | อันดับ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|--------|
| ๑.  | ยึดมั่นในความถูกต้องและดีงาม                                                          | ๒.๘๙      | ๐.๘๖ | ปานกลาง | ๔      |
| ๒.  | ความซื่อสัตย์จริงใจ ขยัน อดทนและระเบียบวินัย                                          | ๒.๘๖      | ๐.๘๖ | ปานกลาง | ๕      |
| ๓.  | ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง สุจริต เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม                              | ๒.๘๕      | ๐.๙๑ | ปานกลาง | ๖      |
| ๔.  | บริหารราชการด้วยความชอบธรรม ให้ความยุติธรรม แก่ประชาชนและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ | ๒.๙๐      | ๐.๘๔ | ปานกลาง | ๓      |
| ๕.  | มีจรรยาบรรณทั้งต่อตนเอง ต่อหน่วยงาน ต่อผู้ร่วมงาน ต่อประชาชน และต่อสังคม              | ๒.๘๕      | ๐.๘๒ | ปานกลาง | ๗      |
| ๖.  | ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเอง                                               | ๒.๙๓      | ๐.๗๕ | ปานกลาง | ๒      |
| ๗.  | ประชาชนได้รับความเป็นธรรมอย่างทั่วถึง                                                 | ๓.๐๘      | ๐.๗๗ | ปานกลาง | ๑      |
| รวม |                                                                                       | ๒.๙๐      | ๐.๖๔ | ปานกลาง |        |

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง ด้านหลักคุณธรรมโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X}$ =๒.๙๐) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มี คุณลักษณะที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยเรียงตามค่าเฉลี่ย ๓ อันดับแรก คือ ประชาชนได้รับความเป็นธรรมอย่างทั่วถึง ( $\bar{X}$ =๓.๐๘) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเอง ( $\bar{X}$ =๒.๙๓) และบริหารราชการด้วยความชอบธรรม ให้ความยุติธรรมแก่ประชาชนและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X}$ =๒.๙๐) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชน ตำบลไร่หลักทอง ด้านหลักความโปร่งใส

(n=๓๕๙)

| ข้อ | ด้านหลักความโปร่งใส                                                                                                                               | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   | อันดับ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|--------|
| ๑.  | เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ได้                                                                          | ๒.๙๙      | ๐.๗๓ | ปานกลาง | ๑      |
| ๒.  | มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ต่อประชาชน และสังคมต่อสังคม                                                                              | ๒.๙๔      | ๐.๗๓ | ปานกลาง | ๔      |
| ๓.  | มีขบวนการให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องของการบริหารงานและการใช้งบประมาณ                                                                       | ๒.๘๓      | ๐.๗๕ | ปานกลาง | ๖      |
| ๔.  | มีการตัดสินใจและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส                                                                                                         | ๒.๘๓      | ๐.๗๖ | ปานกลาง | ๕      |
| ๕.  | มีการกระจายข่าวสารรายวันและรายสัปดาห์เพื่อให้ประชาชนทราบความเคลื่อนไหวขององค์กร                                                                   | ๒.๙๖      | ๐.๗๙ | ปานกลาง | ๓      |
| ๖.  | เปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้อย่างถูกต้อง | ๒.๗๘      | ๐.๗๖ | ปานกลาง | ๗      |
| ๗.  | ปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส ประชาชนสามารถตรวจสอบได้                                                                             | ๒.๙๖      | ๐.๘๑ | ปานกลาง | ๒      |
| รวม |                                                                                                                                                   | ๒.๘๙      | ๐.๕๔ | ปานกลาง |        |

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง ด้านหลักความโปร่งใสโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=๒.๘๙$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยเรียงตามค่าเฉลี่ย ๓ อันดับแรก คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ได้ ( $\bar{X}=๒.๙๙$ ) ปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ ( $\bar{X}=๒.๙๖$ ) และมีการกระจายข่าวสารรายวันและรายสัปดาห์เพื่อให้ประชาชนทราบความเคลื่อนไหวขององค์กร ( $\bar{X}=๒.๙๖$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชน ตำบลไร่หลักทอง ด้านหลักความมีส่วนร่วม

(n=๓๕๙)

| ข้อ | ด้านหลักความมีส่วนร่วม                                                               | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   | อันดับ |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|--------|
| ๑.  | เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนในการตัดสินใจในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน หรือองค์กร      | ๒.๙๒      | ๐.๘๕ | ปานกลาง | ๑      |
| ๒.  | ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบายในการบริหารงาน                | ๒.๘๓      | ๐.๘๓ | ปานกลาง | ๓      |
| ๓.  | รับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยการทำประชาพิจารณ์ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชนส่วนรวม | ๒.๘๓      | ๐.๘๔ | ปานกลาง | ๒      |
| ๔.  | มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการเพื่อนำไปปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุด         | ๒.๘๒      | ๐.๘๐ | ปานกลาง | ๔      |
| ๕.  | ตระหนักในสิทธิและหน้าที่สำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม                                 | ๒.๗๙      | ๐.๗๙ | ปานกลาง | ๕      |
| ๖.  | กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง           | ๒.๗๑      | ๐.๗๙ | ปานกลาง | ๗      |
| ๗.  | เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง                                                         | ๒.๗๒      | ๐.๘๕ | ปานกลาง | ๖      |
| รวม |                                                                                      | ๒.๘๐      | ๐.๖๖ | ปานกลาง |        |

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง ด้านหลักความมีส่วนร่วมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X}=๒.๘๐$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มี คุณลักษณะที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยเรียงตามค่าเฉลี่ย ๓ อันดับแรก คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนในการตัดสินใจในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน หรือองค์กร ( $\bar{X}=๒.๙๒$ ) รับฟังความคิดเห็นของประชาชน โดยการทำประชาพิจารณ์ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชนส่วนรวม ( $\bar{X}=๒.๘๓$ ) และส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบายในการบริหารงาน ( $\bar{X}=๒.๘๓$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๗ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชน ตำบลไร่หลักทอง ด้านหลักความรับผิดชอบ

(n=๓๕๙)

| ข้อ | ด้านหลักความรับผิดชอบ                                                                                | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   | อันดับ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|--------|
| ๑.  | มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล                                 | ๒.๘๗      | ๐.๗๙ | ปานกลาง | ๒      |
| ๒.  | ยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเอง                                                              | ๒.๗๗      | ๐.๘๙ | ปานกลาง | ๔      |
| ๓.  | ตระหนักในสิทธิและหน้าที่ สำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม                                                | ๒.๘๒      | ๐.๙๕ | ปานกลาง | ๓      |
| ๔.  | กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่                                                       | ๒.๘๗      | ๐.๙๘ | ปานกลาง | ๑      |
| ๕.  | บริหารราชการด้วยความรับผิดชอบ และปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างสูงสุด | ๒.๗๕      | ๐.๘๙ | ปานกลาง | ๕      |
| ๖.  | บริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้                  | ๒.๗๑      | ๐.๘๔ | ปานกลาง | ๗      |
| ๗.  | มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล                                 | ๒.๗๔      | ๐.๘๙ | ปานกลาง | ๖      |
| รวม |                                                                                                      | ๒.๗๙      | ๐.๗๒ | ปานกลาง |        |

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง ด้านหลักความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X}=๒.๗๙$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มี คุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยเรียงตามค่าเฉลี่ย ๓ อันดับแรก คือ กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ ( $\bar{X}=๒.๘๗$ ) มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ( $\bar{X}=๒.๘๗$ ) และตระหนักในสิทธิและหน้าที่ สำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม ( $\bar{X}=๒.๘๒$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๘ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชน ตำบลไร่หลักทอง ด้านหลักความคุ้มค่า

(n=๓๕๙)

| ข้อ | ด้านหลักความคุ้มค่า                                                                     | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ   | อันดับ |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|--------|
| ๑.  | บริหารจัดการและใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด                                    | ๒.๙๑      | ๑.๐๒ | ปานกลาง | ๓      |
| ๒.  | ควบคุม ดูแลรักษา วัสดุอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ ให้ใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า และประหยัด       | ๒.๘๕      | ๑.๐๐ | ปานกลาง | ๔      |
| ๓.  | รักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์ และยั่งยืน                                         | ๒.๗๔      | ๑.๐๑ | ปานกลาง | ๗      |
| ๔.  | ใช้งบประมาณอย่างประหยัด                                                                 | ๓.๑๓      | ๐.๙๕ | ปานกลาง | ๑      |
| ๕.  | เลือกนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ และพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง | ๒.๙๒      | ๐.๙๑ | ปานกลาง | ๒      |
| ๖.  | รณรงค์ให้ประชาชนรู้จักใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า                                 | ๒.๘๓      | ๑.๐๐ | ปานกลาง | ๖      |
| ๗.  | มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้ตรงตามความรู้ ความสามารถ ของผู้ปฏิบัติ               | ๒.๘๓      | ๑.๐๕ | ปานกลาง | ๕      |
| รวม |                                                                                         | ๒.๘๘      | ๐.๗๘ | ปานกลาง |        |

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง ด้านหลักความคุ้มค่าโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X}$ =๒.๘๘) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มี คุณลักษณะที่พึงประสงค์อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ โดยเรียงตามค่าเฉลี่ย ๓ อันดับแรก คือ ใช้งบประมาณอย่างประหยัด ( $\bar{X}$ =๓.๑๓) เลือกนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้และพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ( $\bar{X}$ =๒.๙๒) และบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X}$ =๒.๙๑) ตามอันดับ

๔.๓ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับการให้ความสำคัญที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชน ตำบลไร่หลักทอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ สถานภาพ ระยะเวลาที่อยู่อาศัย รายได้ โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test, F-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบ ความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's) ดังตารางที่ ๔.๙- ๔.๑๕

สมมติฐานที่ ๑ เพศต่างกัน มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทองแตกต่างกัน ปรากฏผลดังตารางที่ ๔.๙

ตารางที่ ๔.๙ วิเคราะห์การเปรียบเทียบระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง จำแนกตามเพศคือเพศชาย ๑๖๗ คน และ เพศหญิง ๑๙๒ คน

(n=๓๕๙)

| คุณลักษณะที่พึงประสงค์   | ชาย       |      | หญิง      |      | t    | p    |
|--------------------------|-----------|------|-----------|------|------|------|
|                          | $\bar{X}$ | S.D. | $\bar{X}$ | S.D. |      |      |
| ๑. ด้านหลักนิติธรรม      | ๒.๙๙      | ๐.๕๖ | ๒.๙๘      | ๐.๖๐ | ๐.๑๑ | ๐.๙๐ |
| ๒. ด้านหลักคุณธรรม       | ๒.๙๔      | ๐.๖๔ | ๒.๘๘      | ๐.๖๔ | ๐.๙๘ | ๐.๓๗ |
| ๓. ด้านหลักความโปร่งใส   | ๒.๙๑      | ๐.๕๕ | ๒.๘๘      | ๐.๕๔ | ๐.๔๗ | ๐.๖๓ |
| ๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม | ๒.๘๒      | ๐.๖๒ | ๒.๗๘      | ๐.๖๙ | ๐.๕๘ | ๐.๕๕ |
| ๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ | ๒.๘๓      | ๐.๖๖ | ๒.๗๕      | ๐.๗๗ | ๑.๐๖ | ๐.๒๘ |
| ๖. ด้านหลักความคุ้มค่า   | ๒.๙๐      | ๐.๗๓ | ๒.๘๗      | ๐.๘๒ | ๐.๓๙ | ๐.๖๙ |
| รวม                      | ๒.๙๑      | ๐.๕๓ | ๒.๘๘      | ๐.๖๑ | ๐.๕๘ | ๐.๕๖ |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๙ เปรียบเทียบ ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง จำแนกตามเพศ พบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ อายุต่างกัน มีทัศนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง แตกต่างกัน ปรากฏผลดังตารางที่ ๔.๑๐

ตารางที่ ๔.๑๐ การวิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนของประชาชนตำบลไร่หลักทอง จำแนกตามอายุ คือ ๑๘-๒๕ ปี จำนวน ๑๐๘ คน อายุ ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๖๕ คน อายุ ๓๖-๕๐ปี จำนวน ๖๙ คน และอายุ ๕๐ ปีขึ้นไปจำนวน ๑๑๗ คน

(n=๓๕๙)

| ANOVA                   | รายการ       | SS     | df  | MS   | F    | p    |
|-------------------------|--------------|--------|-----|------|------|------|
| ๑ ด้านหลักนิติธรรม      | ระหว่างกลุ่ม | ๑.๒๕   | ๓   | ๐.๔๑ | ๑.๒๑ | ๐.๖๐ |
|                         | ภายในกลุ่ม   | ๑๒๔.๖๓ | ๓๕๕ | ๐.๓๔ |      |      |
|                         | รวม          | ๑๒๕.๘๘ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๒ ด้านหลักคุณธรรม       | ระหว่างกลุ่ม | ๒.๔๑   | ๓   | ๐.๐๘ | ๑.๙๔ | ๐.๗๒ |
|                         | ภายในกลุ่ม   | ๑๕๐.๓๕ | ๓๕๕ | ๐.๔๑ |      |      |
|                         | รวม          | ๑๕๒.๗๗ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๓ ด้านหลักความโปร่งใส   | ระหว่างกลุ่ม | ๐.๖๗   | ๓   | ๐.๒๒ | ๐.๗๕ | ๐.๕๑ |
|                         | ภายในกลุ่ม   | ๑๐๗.๖๖ | ๓๕๕ | ๐.๒๙ |      |      |
|                         | รวม          | ๑๐๘.๓๔ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๔ ด้านหลักการมีส่วนร่วม | ระหว่างกลุ่ม | ๒.๘๙   | ๓   | ๐.๙๖ | ๒.๒๒ | ๐.๕๘ |
|                         | ภายในกลุ่ม   | ๑๕๖.๖๕ | ๓๕๕ | ๐.๔๓ |      |      |
|                         | รวม          | ๑๕๙.๕๕ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๕ ด้านหลักความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | ๑.๓๑   | ๓   | ๐.๔๔ | ๐.๘๔ | ๐.๘๗ |
|                         | ภายในกลุ่ม   | ๑๘๙.๕๖ | ๓๕๕ | ๐.๕๒ |      |      |
|                         | รวม          | ๑๙๐.๘๘ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๖ ด้านหลักความคุ้มค่า   | ระหว่างกลุ่ม | ๓.๑๐   | ๓   | ๑.๐๓ | ๑.๖๙ | ๐.๙๖ |
|                         | ภายในกลุ่ม   | ๒๒๐.๘๐ | ๓๕๕ | ๐.๖๑ |      |      |
|                         | รวม          | ๒๒๓.๙๐ | ๓๕๘ |      |      |      |
| โดยรวม                  | ระหว่างกลุ่ม | ๑.๔๗   | ๓   | ๐.๔๙ | ๑.๔๕ | ๐.๘๒ |
|                         | ภายในกลุ่ม   | ๑๒๒.๑๔ | ๓๕๕ | ๐.๓๓ |      |      |
|                         | รวม          | ๑๒๓.๖๑ | ๓๕๘ |      |      |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๐ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชนตำบลไร่หลักทอง จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐานที่ ๓** ระดับการศึกษา ต่างกัน มีทัศนคติคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง แตกต่างกัน ปรากฏผลดังตารางที่ ๔.๑๑

**ตารางที่ ๔.๑๑** การวิเคราะห์เปรียบเทียบ เกี่ยวกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชนตำบลไร่หลักทอง จำแนกตาม ระดับการศึกษา คือ ประถมศึกษา จำนวน ๕๖ คน มัธยมศึกษา จำนวน ๑๔๒ คน มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๓๐ คน อนุปริญญา จำนวน ๗๕ คน ปริญญาตรี จำนวน ๕๒ คน สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔ คน

(n=๓๕๙)

| ANOVA                   | รายการ       | SS      | df  | MS   | F    | p    |
|-------------------------|--------------|---------|-----|------|------|------|
| ๑ ด้านหลักนิติธรรม      | ระหว่างกลุ่ม | ๑.๕๗    | ๕   | ๐.๓๑ | ๑.๑๔ | ๐.๘๓ |
|                         | ภายในกลุ่ม   | ๑๒๔.๓๑  | ๓๕๓ | ๐.๓๔ |      |      |
|                         | รวม          | ๑๒๕.๘๘  | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๒ ด้านหลักคุณธรรม       | ระหว่างกลุ่ม | ๔.๗๑    | ๕   | ๑.๑๗ | ๒.๘๗ | ๐.๖๒ |
|                         | ภายในกลุ่ม   | ๑๔๘๐.๐๕ | ๓๕๓ | ๐.๔๑ |      |      |
|                         | รวม          | ๑๕๒๒.๗๗ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๓ ด้านหลักความโปร่งใส   | ระหว่างกลุ่ม | ๓.๐๐    | ๕   | ๐.๖๐ | ๒.๕๗ | ๐.๗๓ |
|                         | ภายในกลุ่ม   | ๑๐๕.๓๔  | ๓๕๔ | ๐.๒๙ |      |      |
|                         | รวม          | ๑๐๘.๓๔  | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๔ ด้านหลักการมีส่วนร่วม | ระหว่างกลุ่ม | ๕.๗๓    | ๕   | ๑.๑๕ | ๓.๓๖ | ๐.๕๑ |
|                         | ภายในกลุ่ม   | ๑๕๓.๘๑  | ๓๕๓ | ๐.๔๒ |      |      |
|                         | รวม          | ๑๕๙.๕๔  | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๕ ด้านหลักความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | ๓.๐๙    | ๕   | ๐.๖๑ | ๑.๔๘ | ๐.๘๔ |
|                         | ภายในกลุ่ม   | ๑๘๗.๗๘  | ๓๕๓ | ๐.๕๒ |      |      |
|                         | รวม          | ๑๙๐.๘๘  | ๓๕๘ |      |      |      |

ตาราง ๔.๑๑ (ต่อ)

| ANOVA                 | รายการ       | SS     | df  | MS   | F    | p    |
|-----------------------|--------------|--------|-----|------|------|------|
| ๖ ด้านหลักความคุ้มค่า | ระหว่างกลุ่ม | ๐.๕๓   | ๕   | ๐.๑๓ | ๐.๒๑ | ๐.๙๓ |
|                       | ภายในกลุ่ม   | ๒๒๓.๓๕ | ๓๕๓ | ๐.๖๑ |      |      |
|                       | รวม          | ๒๒๓.๘๘ | ๓๕๘ |      |      |      |
| โดยรวม                | ระหว่างกลุ่ม | ๑.๕๘   | ๕   | ๐.๓๑ | ๑.๑๗ | ๐.๙๒ |
|                       | ภายในกลุ่ม   | ๑๒๒.๐๓ | ๓๕๓ | ๐.๓๓ |      |      |
|                       | รวม          | ๑๒๓.๖๑ | ๓๕๘ |      |      |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๑ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐานที่ ๔** อาชีพ ต่างกัน มี ทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้าน

เมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง แตกต่างกัน ปรากฏผลดัง  
ตารางที่ ๔.๑๒

**ตารางที่ ๔.๑๒** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง  
จำแนกตามอาชีพคือ ข้าราชการ จำนวน ๒๒ คน ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔๗ คน ลูกจ้าง  
จำนวน ๘๔ คน พนักงานบริษัท จำนวน ๕๑ คน เกษตรกร จำนวน ๙๖ คน และอื่น ๆ  
จำนวน ๑๘๙ คน

(n=๓๕๙)

| ANOVA               | รายการ       | SS     | df  | MS   | F    | p    |
|---------------------|--------------|--------|-----|------|------|------|
| ๑. ด้านหลักนิติธรรม | ระหว่างกลุ่ม | ๓.๔๐   | ๕   | ๐.๘๕ | ๒.๕๐ | ๐.๖๒ |
|                     | ภายในกลุ่ม   | ๑๒๒.๔๙ | ๓๕๓ | ๐.๓๓ |      |      |
|                     | รวม          | ๑๒๕.๘๙ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๒. ด้านหลักคุณธรรม  | ระหว่างกลุ่ม | ๓.๗๙   | ๕   | ๐.๗๕ | ๒.๓๐ | ๐.๗๖ |
|                     | ภายในกลุ่ม   | ๑๔๘.๙๗ | ๓๕๓ | ๐.๔๑ |      |      |
|                     | รวม          | ๑๕๒.๗๗ | ๓๕๘ |      |      |      |

ตาราง ๔.๑๒ (ต่อ)

| ANOVA                    | รายการ       | SS     | df  | MS   | F    | p    |
|--------------------------|--------------|--------|-----|------|------|------|
| ๓. ด้านหลักความโปร่งใส   | ระหว่างกลุ่ม | ๐.๙๔   | ๕   | ๐.๒๓ | ๐.๗๙ | ๐.๕๓ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๐๗.๔๐ | ๓๕๓ | ๐.๒๙ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๐๘.๓๔ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม | ระหว่างกลุ่ม | ๔.๒๗   | ๕   | ๑.๐๖ | ๒.๔๘ | ๐.๗๔ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๕๕.๒๗ | ๓๕๓ | ๐.๔๓ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๕๙.๕๕ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | ๕.๔๖   | ๕   | ๑.๓๖ | ๒.๖๕ | ๐.๖๓ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๘๕.๔๑ | ๓๕๓ | ๐.๕๑ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๙๐.๘๘ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๖. ด้านหลักความคุ้มค่า   | ระหว่างกลุ่ม | ๖.๒๔   | ๕   | ๑.๕๖ | ๒.๕๘ | ๐.๗๗ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๒๑๗.๖๕ | ๓๕๓ | ๐.๖๐ |      |      |
|                          | รวม          | ๒๒๓.๘๙ | ๓๕๘ |      |      |      |
| โดยรวม                   | ระหว่างกลุ่ม | ๔.๐๑   | ๕   | ๑.๐๐ | ๓.๐๒ | ๐.๖๑ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๑๙.๖๐ | ๓๕๔ | ๐.๓๓ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๒๓.๖๑ | ๓๕๘ |      |      |      |

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๒ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชนตำบลไร่หลักทอง จำแนกตามอาชีพพบว่า โดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

**สมมติฐานที่ ๕** รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง แตกต่างกัน ปรากฏผลดังตารางที่ ๔.๑๓

**ตารางที่ ๔.๑๓** การวิเคราะห์เปรียบเทียบ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชนตำบลไร่หลักทอง  
จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน คือ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๖๐ คน ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๘๗ คน ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๘๔ คน ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๖ คน และ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป จำนวน ๒๐ คน

(ตารางที่ ๔.๑๓)

(n=๓๕๙)

| ANOVA                    | รายการ       | SS     | df  | MS   | F     | p    |
|--------------------------|--------------|--------|-----|------|-------|------|
| ๑. ด้านหลักนิติธรรม      | ระหว่างกลุ่ม | ๑๒.๙๙  | ๔   | ๓.๒๔ | ๑๐.๓๘ | ๐.๖๖ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๑๒.๙๐ | ๓๕๔ | ๐.๓๑ |       |      |
|                          | รวม          | ๑๒๕.๘๙ | ๓๕๘ |      |       |      |
| ๒. ด้านหลักคุณธรรม       | ระหว่างกลุ่ม | ๑๔.๖๕  | ๔   | ๓.๖๖ | ๙.๕๗  | ๐.๗๓ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๓๘.๑๑ | ๓๕๔ | ๐.๓๘ |       |      |
|                          | รวม          | ๑๕๒.๗๖ | ๓๕๘ |      |       |      |
| ๓. ด้านหลักความโปร่งใส   | ระหว่างกลุ่ม | ๑๓.๘๕  | ๔   | ๓.๔๖ | ๑๓.๒๓ | ๐.๕๖ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๙๔.๔๘  | ๓๕๔ | ๐.๒๖ |       |      |
|                          | รวม          | ๑๐๘.๓๔ | ๓๕๘ |      |       |      |
| ๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม | ระหว่างกลุ่ม | ๑๑.๓๘  | ๔   | ๒.๘๔ | ๖.๙๓  | ๐.๘๙ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๔๘.๑๖ | ๓๕๔ | ๐.๔๑ |       |      |
|                          | รวม          | ๑๕๙.๕๕ | ๓๕๘ |      |       |      |
| ๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | ๒๒.๘๙  | ๔   | ๕.๗๒ | ๑๒.๓๐ | ๐.๕๔ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๖๗.๘๙ | ๓๕๔ | ๐.๔๖ |       |      |
|                          | รวม          | ๑๙๐.๘๘ | ๓๕๘ |      |       |      |
| ๖. ด้านหลักความคุ้มค่า   | ระหว่างกลุ่ม | ๒๖.๒๕  | ๔   | ๖.๕๖ | ๑๑.๙๙ | ๐.๖๕ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๙๗.๖๓ | ๓๕๔ | ๐.๕๕ |       |      |
|                          | รวม          | ๒๒๓.๘๘ | ๓๕๘ |      |       |      |
| โดยรวม                   | ระหว่างกลุ่ม | ๑๗.๑๑  | ๔   | ๔.๒๗ | ๑๔.๕๐ | ๐.๕๗ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๐๖.๕๐ | ๓๕๔ | ๐.๒๙ |       |      |
|                          | รวม          | ๑๒๓.๖๑ | ๓๕๘ |      |       |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ เปรียบเทียบ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชนตำบลไทรหลักทอง จำแนกตามรายได้ พบว่า รายด้านและโดยรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

สมมติฐานที่ ๖ สถานภาพสมรส ต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรหลักทอง แตกต่างกัน ปรากฏผล ดังตารางที่ ๔.๑๔

ตารางที่ ๔.๑๔ การวิเคราะห์เปรียบเทียบ เกี่ยวกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนคติของประชาชนตำบลไทรหลักทอง จำแนกตาม สถานภาพสมรส คือ โสด จำนวน ๑๑๓ คน สมรส จำนวน ๑๖๐ คน หม้าย จำนวน ๕๘ และแยกกันอยู่ จำนวน ๒๘ คน

(n=๓๕๙)

| ANOVA                    | รายการ       | SS     | df  | MS   | F    | p    |
|--------------------------|--------------|--------|-----|------|------|------|
| ๑. ด้านหลักนิติธรรม      | ระหว่างกลุ่ม | ๔.๐๐   | ๓   | ๑.๓๓ | ๓.๙๖ | ๐.๖๐ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๒๑.๘๘ | ๓๕๕ | ๐.๓๓ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๒๕.๘๘ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๒. ด้านหลักคุณธรรม       | ระหว่างกลุ่ม | ๔.๐๑   | ๓   | ๑.๓๓ | ๓.๒๕ | ๐.๗๒ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๔๘.๗๖ | ๓๕๕ | ๐.๔๑ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๕๒.๗๖ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๓. ด้านหลักความโปร่งใส   | ระหว่างกลุ่ม | ๕.๐๒   | ๓   | ๑.๖๗ | ๕.๘๗ | ๐.๖๐ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๐๓.๓๑ | ๓๕๕ | ๐.๒๘ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๐๘.๓๔ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม | ระหว่างกลุ่ม | ๒.๗๙   | ๓   | ๐.๙๓ | ๒.๑๔ | ๐.๗๙ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๕๖.๗๖ | ๓๕๕ | ๐.๔๓ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๕๙.๕๕ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | ๖.๗๑   | ๓   | ๒.๒๓ | ๔.๓๙ | ๐.๕๓ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๘๔.๖๑ | ๓๕๕ | ๐.๕๐ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๙๑.๓๒ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๖. ด้านหลักความคุ้มค่า   | ระหว่างกลุ่ม | ๑๐.๒๖  | ๓   | ๓.๕๒ | ๗.๗๙ | ๐.๗๙ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๒๑๓.๖๒ | ๓๕๕ | ๐.๕๙ |      |      |
|                          | รวม          | ๒๒๓.๘๘ | ๓๕๘ |      |      |      |
| โดยรวม                   | ระหว่างกลุ่ม | ๕.๖๘   | ๓   | ๑.๘๙ | ๕.๘๑ | ๐.๗๙ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๑๗.๙๓ | ๓๕๕ | ๐.๓๒ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๒๓.๖๑ | ๓๕๘ |      |      |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๔ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามที่คะแนนของประชาชนตำบลไร่หลักทอง จำแนกตาม สถานภาพสมรส พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

**สมมติฐานที่ ๗** ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในตำบลไร่หลักทองต่างกัน มีทัศนคติต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทองแตกต่างกัน ปรากฏผลดังตารางที่ ๔.๑๕

**ตารางที่ ๔.๑๕** การวิเคราะห์เปรียบเทียบ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามที่คะแนนของประชาชนตำบลไร่หลักทอง จำแนกตาม ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในตำบลไร่หลักทอง คือ ต่ำกว่า ๕ ปี จำนวน ๓ คน ๖-๑๐ ปี จำนวน ๙๓ คน ๑๑-๑๕ ปี จำนวน ๑๐ คน ๑๖-๒๐ ปี จำนวน ๙๔ คน และ ๒๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๕๙ คน

(n=๓๕๙)

| ANOVA                    | รายการ       | SS     | df  | MS   | F    | p    |
|--------------------------|--------------|--------|-----|------|------|------|
| ๑. ด้านหลักนิติธรรม      | ระหว่างกลุ่ม | ๒.๐๖   | ๔   | ๐.๖๕ | ๑.๙๑ | ๐.๘๓ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๒๓.๒๘ | ๓๕๔ | ๐.๓๒ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๒๕.๘๙ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๒. ด้านหลักคุณธรรม       | ระหว่างกลุ่ม | ๘.๘๙   | ๔   | ๒.๒๔ | ๕.๖๔ | ๐.๖๒ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๔๓.๗๘ | ๓๕๔ | ๐.๓๙ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๕๒.๗๗ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๓. ด้านหลักความโปร่งใส   | ระหว่างกลุ่ม | ๔.๗๐   | ๔   | ๑.๑๗ | ๔.๑๐ | ๐.๕๕ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๐๓.๖๓ | ๓๕๔ | ๐.๒๘ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๐๘.๓๔ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม | ระหว่างกลุ่ม | ๕.๗๓   | ๔   | ๑.๔๓ | ๓.๓๖ | ๐.๕๒ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๕๓.๘๒ | ๓๕๔ | ๐.๔๒ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๕๙.๕๕ | ๓๕๘ |      |      |      |
| ๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ | ระหว่างกลุ่ม | ๖.๐๔   | ๔   | ๑.๕๑ | ๒.๙๕ | ๐.๖๒ |
|                          | ภายในกลุ่ม   | ๑๘๔.๘๓ | ๓๕๔ | ๐.๕๑ |      |      |
|                          | รวม          | ๑๙๐.๘๘ | ๓๕๘ |      |      |      |

ตาราง ๔.๑๕ (ต่อ)

| ANOVA                  | รายการ       | SS     | df  | MS   | F    | p    |
|------------------------|--------------|--------|-----|------|------|------|
| ๖. ด้านหลักความคุ้มค่า | ระหว่างกลุ่ม | ๑๒.๗๒  | ๔   | ๓.๑๘ | ๕.๔๓ | ๐.๕๔ |
|                        | ภายในกลุ่ม   | ๒๑๑.๑๖ | ๓๕๔ | ๐.๕๘ |      |      |
|                        | รวม          | ๒๒๓.๘๘ | ๓๕๘ |      |      |      |
| โดยรวม                 | ระหว่างกลุ่ม | ๕.๗๑   | ๔   | ๑.๔๒ | ๔.๓๗ | ๐.๖๐ |
|                        | ภายในกลุ่ม   | ๑๑๗.๙๐ | ๓๕๔ | ๐.๓๒ |      |      |
|                        | รวม          | ๑๒๓.๖๑ | ๓๕๘ |      |      |      |

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๕ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง จำแนกตาม ระยะเวลาที่อยู่อาศัยในตำบลไร่หลักทอง พบว่า รายด้านและโดยรวม ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

#### ๔.๔ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี

ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง ของผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อพิจารณาทั้ง ๖ ด้าน พบว่า

๑) ด้านหลักนิติธรรม ประชาชนมีข้อเสนอแนะ โดยรวม ให้มีการบังคับใช้ตามกฎหมาย ข้อกฎหมายต่าง ๆ ให้มากขึ้น และมีการบังคับใช้กฎหมายกับทุกคนอย่างเสมอภาค ไม่ควรเลือกปฏิบัติและไม่ขัดแย้งกับเจตนารมณ์ของกฎหมาย กระบวนการเสนอร่างกฎหมายต่าง ๆ ต้องเป็นไปด้วยความชอบธรรม เนื้อหาของกฎหมายมีความทันสมัย และมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพและความยุติธรรม

๒) ด้านหลักคุณธรรม ประชาชนมี ข้อเสนอแนะ โดยรวม ให้บริหารราชการด้วยความชอบธรรม มีจรรยาบรรณต่อตนเอง ต่อหน่วยงาน ต่อประชาชนและสังคม ยึดมั่นในความถูกต้องและดีงาม มีความซื่อสัตย์ จริงใจ และปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง สุจริต เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวมให้มากขึ้น

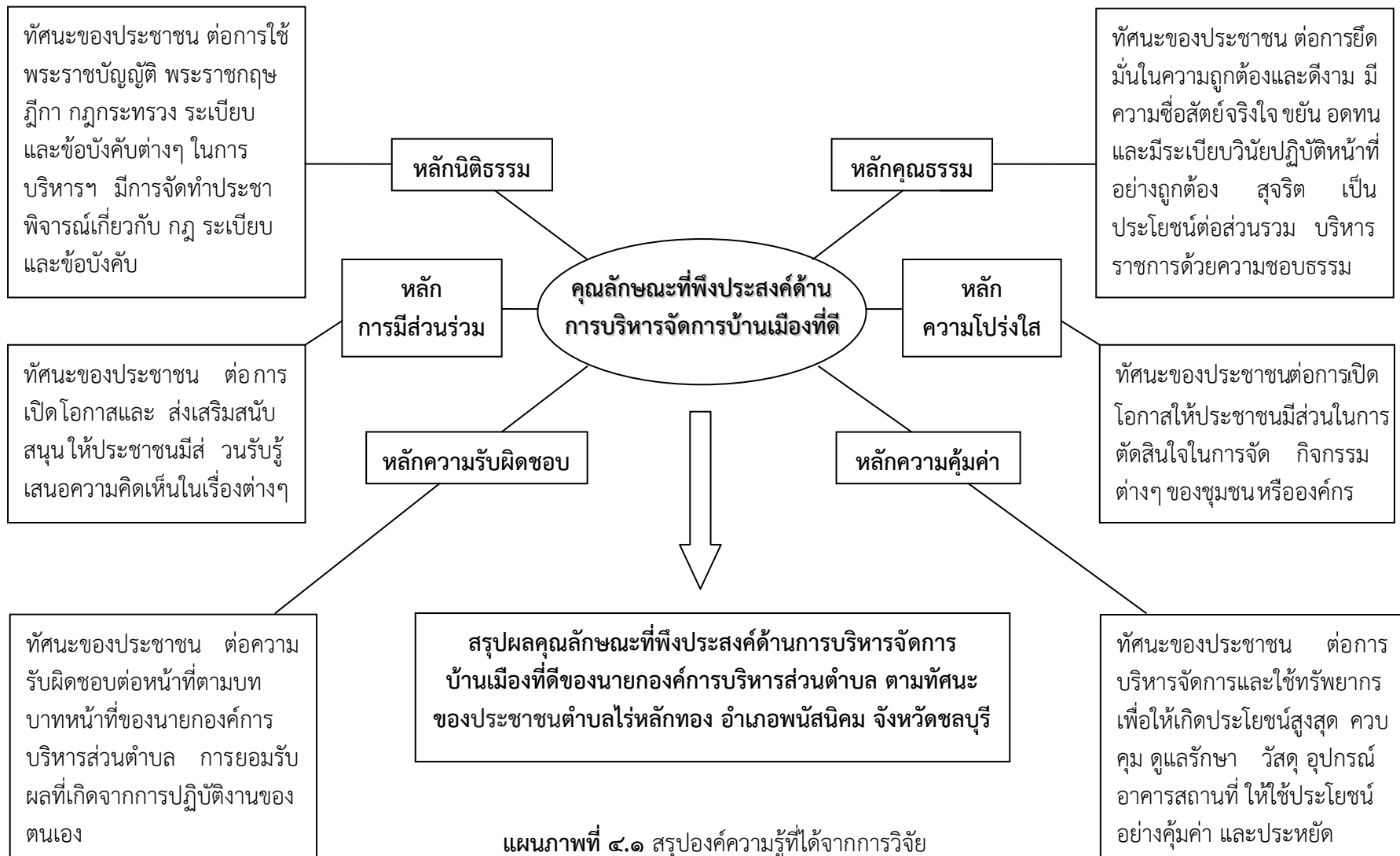
๓) ด้านหลักความโปร่งใส ประชาชนมีข้อเสนอแนะโดยรวมว่า ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น และใช้สิทธิทางการเมืองได้อย่างถูกต้อง ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์กับประชาชนให้มากขึ้น หากเป็นไปได้ควรมีการกระจายข่าวสาร ทั้งรายวันและรายสัปดาห์ เพื่อให้ประชาชนทราบความเคลื่อนไหวขององค์กร และที่สำคัญคือประชาชนต้องสามารถตรวจสอบความถูกต้องของการบริหารงานและการใช้งบประมาณได้เมื่อเกิดข้อสงสัย

๔) ด้านหลักการมีส่วนร่วม ประชาชนมีข้อเสนอแนะโดยรวม คือ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนในการตัดสินใจในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชนมากขึ้นและควรมีการสำรวจความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น

๕) ด้านหลักความรับผิดชอบ ประชาชนมีข้อเสนอแนะโดยรวมว่า ควรเพิ่มจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมให้มากขึ้น ควรที่กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ และสุดท้ายคือต้องยอมรับผลดีและผลเสียจากการกระทำของตนเอง

๖) ด้านหลักความคุ้มค่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะโดยรวม ให้บริหารจัดการและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและใช้งบประมาณอย่างประหยัดรักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์และยั่งยืน

จากการดำเนินการศึกษาวิจัยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิจัย ตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ แล้ว นำข้อมูลต่าง ๆ ทั้งจากแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มาสรุปเป็นองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ดังแผนภาพที่ ๔.๑



#### ๔.๕ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลตามทัศนะของประชาชนตำบลไร่หลักทอง อำเภอนสนิม จังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ตามทัศนะของ ประชาชน ตำบลไร่หลักทอง กับประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง จำนวน ๓๕๙ คน ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ทำให้ทราบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มี ทัศนะต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง ๖ ด้าน คือ ๑. ด้านหลักนิติธรรม ๒. ด้านหลักคุณธรรม ๓. ด้านหลักความโปร่งใส ๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ ๖. ด้านหลักความคุ้มค่า ดังนี้

๑. ด้านหลักนิติธรรม ทำให้ทราบว่า ทัศนะของประชาชน ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อยู่ในระดับปานกลาง ในการใช้ พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา กฎกระทรวง ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ในการบริหารฯ มีการจัดทำประชาพิจารณ์เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ เพื่อกำหนดขึ้น ใช้ในการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยตระหนักถึงสิทธิหน้าที่ของตนเอง และ เข้าใจกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ประชาชนมีส่วนร่วมพิจารณา ซึ่งประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ยอมรับและปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลที่กำหนดขึ้น

๒. ด้านหลักคุณธรรม ทำให้ทราบว่า ทัศนะของประชาชน ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อยู่ในระดับปานกลาง ในการยึดมั่นในความถูกต้องและดีงาม มีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทนและมีระเบียบวินัย ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง สุจริต เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม บริหารราชการด้วยความชอบธรรม ให้ความยุติธรรมแก่ประชาชน ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีจรรยาบรรณ ทั้งต่อตนเอง ต่อหน่วยงาน ต่อผู้ร่วมงาน ต่อประชาชน และต่อสังคม ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเอง และประชาชนได้รับความเป็นธรรมอย่างทั่วถึง

๓. ด้านหลักความโปร่งใส ทำให้ทราบว่า ทัศนะของประชาชน ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อยู่ในระดับปานกลาง ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ และเสนอความคิดเห็นใน เรื่องต่าง ๆ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและสังคม มีขบวนการให้ประชาชนสามารถตรวจสอบความถูกต้องของการบริหารงานและการใช้งบประมาณ มีการตัดสินใจและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีการกระจายข่าวสารรายวันและรายสัปดาห์เพื่อให้ประชาชนทราบความเคลื่อนไหวขององค์กร

เปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้อย่างถูกต้อง และปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

๔. ด้านหลักการมีส่วนร่วม ทำให้ทราบว่า ทักษะของประชาชน ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อยู่ในระดับปานกลาง ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนในการตัดสินใจในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน หรือองค์กร ส่งเสริมสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบายในการบริหารงาน รับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยการทำประชาพิจารณ์ในเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชนส่วนรวม มีการสำรวจความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการ เพื่อนำไปปรับปรุงให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตระหนักในสิทธิและหน้าที่ สำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง

๕. ด้านหลักความรับผิดชอบ ทำให้ทราบว่า ทักษะของประชาชน ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้าน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อยู่ในระดับปานกลาง ในความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ยอมรับผลที่เกิดจากการปฏิบัติงานของตนเอง ตระหนักในสิทธิและหน้าที่ สำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม กระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ บริหารราชการด้วยความรับผิดชอบต่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพทำให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างสูงสุด บริหารราชการแผ่นดินให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่วางไว้ และมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตามบทบาทหน้าที่ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

๖. ด้านหลักความคุ้มค่า ทำให้ทราบว่า ทักษะของประชาชน ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ไร่หลักทอง อยู่ในระดับปานกลาง ในการบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ควบคุม ดูแลรักษา วัสดุอุปกรณ์ อาคารสถานที่ ให้ใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า และประหยัด รักษาพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติให้สมบูรณ์และยั่งยืน ใช้งบประมาณอย่างประหยัด นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้และพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รณรงค์ให้ประชาชนรู้จักใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า และมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ได้ตรงตามความรู้ ความสามารถของผู้ปฏิบัติ